Datenschutzinformation für Klienten und Kunden

Information nach Art. 13 DSGVO | Energetische Begleitung, systemische Aufstellungen, persönliche Seelenpodcasts und Warenverkauf

1. Verantwortliche

Energy to Heal – Nicole te Marveld
Heyenfeldweg 52c, 47802 Krefeld, Deutschland
E-Mail: temarveld@energytoheal.de | Telefon: +49 176 64772288
www.energytoheal.de

2. Welche Daten werden verarbeitet und warum?

Zur Bearbeitung von Anfragen, Terminvereinbarungen, Angeboten, Aufträgen und Bestellungen verarbeite ich die erforderlichen Kontakt-, Vertrags-, Kommunikations- und Zahlungsdaten sowie gegebenenfalls Lieferanschriften und Angaben zu individuellen Produktwünschen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage).

Für Rechnungsstellung und gesetzliche Aufbewahrungspflichten gilt Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit erforderlich, verarbeite ich Daten zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen sowie zur IT-Sicherheit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; meine berechtigten Interessen sind der Schutz meiner Rechte und die Sicherheit meiner Systeme.

3. Persönliche und besonders schützenswerte Angaben

Bei der energetischen Begleitung und systemischen Aufstellung können Sie freiwillig persönliche Lebensumstände schildern. Bitte nennen Sie keine unnötigen Angaben über sich oder identifizierbare Dritte. Besondere Daten, etwa Gesundheitsdaten oder religiöse und weltanschauliche Überzeugungen, verarbeite ich für die Begleitung oder den Podcast grundsätzlich nur mit Ihrer gesonderten ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Es werden keine medizinischen Diagnosen erstellt.

Ihre Einwilligung ist freiwillig und jederzeit für die Zukunft widerrufbar. Ohne solche Angaben kann gegebenenfalls nur eine allgemeinere Begleitung oder ein Podcast ohne diese Inhalte angeboten werden.

Persönlicher Seelenpodcast

4. Erstellung und vertrauliche Übermittlung

Für den beauftragten Podcast werden die hierfür erforderlichen Gesprächsinhalte, Aufstellungsnotizen, Texte und Audiodateien verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Für besondere Daten gilt ergänzend Abschnitt 3. Eine Aufzeichnung Ihres Gesprächs erfolgt nur nach gesonderter vorheriger Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Der fertige Podcast ist zur privaten Nutzung bestimmt und wird Ihnen über den vereinbarten Übermittlungsweg bereitgestellt. Eine Veröffentlichung, etwa auf YouTube, oder Verwendung zu Werbezwecken erfolgt nicht ohne eine gesonderte freiwillige Einwilligung und die Klärung der Rechte weiterer betroffener Personen.

5. Empfänger und externe Dienstleister

Soweit für den jeweiligen Auftrag erforderlich, können Daten an E-Mail- und IT-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Versandunternehmen, Steuerberatung sowie an gesetzlich berechtigte Behörden übermittelt werden. Auftragsverarbeiter werden nach Art. 28 DSGVO eingebunden, soweit diese Vorschrift anwendbar ist.

Für die Podcast-Erstellung können externe Audio-, KI- oder Cloud-Dienste in Betracht kommen. Vor einer Übermittlung personenbezogener Inhalte erhalten Sie die konkreten Informationen zu den eingesetzten Anbietern, deren Rolle und Verarbeitungszwecken, Speicherbedingungen und etwaigen Drittlandübermittlungen. Bis diese Voraussetzungen geklärt sind, werden keine personenbezogenen Podcast-Inhalte an solche Dienste übermittelt.

6. Übermittlung außerhalb des EWR

Eine Übermittlung in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums setzt die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO voraus. Soweit ein solcher Dienst eingesetzt wird, werden Sie vorab über das Zielland, den einschlägigen Angemessenheitsbeschluss oder andere geeignete Garantien und die Möglichkeit, diese einzusehen, informiert.

7. Speicherdauer

Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Nicht zustande gekommene Aufträge werden nach Abschluss der Anfrage gelöscht, sofern keine weiteren berechtigten Gründe bestehen. Gesprächsaufnahmen, Arbeitsnotizen und Podcast-Dateien werden nach Erfüllung des vereinbarten Zwecks gelöscht, soweit keine weitere vereinbarte Speicherung oder rechtliche Pflicht besteht. Vertragsunterlagen können zur Rechtsverteidigung bis zum Ablauf relevanter Verjährungsfristen gespeichert werden. Steuerlich relevante Unterlagen werden entsprechend den gesetzlichen Fristen aufbewahrt (je nach Art regelmäßig 6, 8 oder 10 Jahre).

Ihre Datenschutzrechte

8. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einlegen (Art. 21). Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung bleibt unberührt. Wenden Sie sich hierfür an die in Abschnitt 1 genannte Kontaktadresse.

9. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW), www.ldi.nrw.de.

10. Bereitstellung von Daten und automatisierte Entscheidungen

Die für Vertragsschluss, Abwicklung und gesetzliche Pflichten notwendigen Daten müssen bereitgestellt werden, damit der jeweilige Auftrag bearbeitet werden kann. Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO ist nicht vorgesehen.

11. Kenntnisnahme

Diese Datenschutzinformation dient Ihrer Unterrichtung. Sie ist keine pauschale Einwilligung. Erforderliche Einwilligungen werden gesondert eingeholt.

Optionaler Empfangsnachweis: Ich habe diese Datenschutzinformation erhalten.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____