Widerrufsbelehrung – Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Nicole te Marveld, Energy to Heal, Heyenfeldweg 52c, 47802 Krefeld, Deutschland, Telefon: +49 176 64772288, E-Mail: temarveld@energytoheal.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen

Bei entgeltlichen Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht bei vollständiger Leistungserbringung, wenn Sie zuvor ausdrücklich dem vorzeitigen Beginn zugestimmt und Ihre Kenntnis vom Erlöschen bestätigt haben; bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen muss die Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgen.

Widerrufsbelehrung – digitale Inhalte

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Nicole te Marveld, Energy to Heal, Heyenfeldweg 52c, 47802 Krefeld, Deutschland, Telefon: +49 176 64772288, E-Mail: temarveld@energytoheal.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Vorzeitiges Erlöschen

Bei entgeltlichen digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden (z. B. separat bestellte Audio-Datei), erlischt Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung, wenn Sie ausdrücklich dem Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist zugestimmt und Ihre Kenntnis vom dadurch eintretenden Erlöschen bestätigt haben und wir Ihnen eine Vertragsbestätigung gemäß § 312f BGB zur Verfügung gestellt haben.

Bei einem Paket aus Begleitung und Podcast sind die Regeln entsprechend dem jeweiligen Leistungsbestandteil und der rechtlichen Einordnung des Vertrags anzuwenden. Allein die individuelle Erstellung einer Audio-Datei schließt das Widerrufsrecht nicht aus.

Widerrufsbelehrung – Waren

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat (bei getrennt gelieferten Waren einer einheitlichen Bestellung: die letzte Ware).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Nicole te Marveld, Energy to Heal, Heyenfeldweg 52c, 47802 Krefeld, Deutschland, Telefon: +49 176 64772288, E-Mail: temarveld@energytoheal.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahme für tatsächlich individualisierte Waren

Kein Widerrufsrecht besteht bei nicht vorgefertigten Waren, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: Nicole te Marveld, Energy to Heal, Heyenfeldweg 52c, 47802 Krefeld, Deutschland, Telefon: +49 176 64772288, E-Mail: temarveld@energytoheal.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) / die Bereitstellung der folgenden digitalen Inhalte (*):

_____

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Erklärung zum vorzeitigen Leistungsbeginn

Nur bei Verträgen mit gesetzlichem Widerrufsrecht; freiwillig, vor Beginn und nach Erhalt der passenden Widerrufsbelehrung ausfüllen. Ohne Erklärung beginnt die jeweilige Leistung grundsätzlich erst nach Ablauf der Widerrufsfrist.

Name / Auftrag: _____

Dienstleistung (z. B. energetische Begleitung / Aufstellung)

☐ Ich verlange ausdrücklich und stimme zu, dass Energy to Heal vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der vereinbarten Dienstleistung beginnt.

☐ Ich bestätige meine Kenntnis, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Energy to Heal erlischt. Bei einem vorherigen Widerruf kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen anteiliger Wertersatz anfallen.

Separat bereitgestellte digitale Inhalte (z. B. Podcast-Datei)

☐ Ich stimme ausdrücklich zu, dass Energy to Heal vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Bereitstellung des vereinbarten digitalen Inhalts beginnt.

☐ Ich bestätige meine Kenntnis, dass ich durch diese Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung mein Widerrufsrecht verliere, sofern mir die gesetzlich erforderliche Vertragsbestätigung zur Verfügung gestellt wurde.

Ort / Datum: _____

Unterschrift / Erklärung in Textform: _____

Nur für die interne Umsetzung

Passende Belehrung und Formular vor Vertragsschluss übermitteln, Vertragsbestätigung inkl. abgegebener Erklärungen auf dauerhaftem Datenträger bereitstellen. Bei Online-Vertragsschluss seit 19.06.2026 grundsätzlich elektronische Widerrufsfunktion gemäß § 356a BGB einrichten und in der Belehrung deren tatsächliche Platzierung ergänzen. Die konkrete Einordnung des Podcast-Pakets anwaltlich prüfen.